

# IBM 如何透過 AI 提升營運效率 並改善客戶體驗

- 調查 (47%) 顯示，企業正積極尋求 AI 解決方案，以改善客戶體驗。
- 企業正積極尋求 AI 解決方案，以改善客戶體驗。
- 企業正積極尋求 AI 解決方案，以改善客戶體驗。

2022年10月18日 / 新聞 / -- IBM 如何透過 AI 提升營運效率 並改善客戶體驗

IBM 最近發表了一項名為「[IBM Business Value Institute: C-Suite Study](#)」的調查報告，顯示企業正積極尋求 AI 解決方案，以改善客戶體驗。調查發現，企業正積極尋求 AI 解決方案，以改善客戶體驗。

IBM 最近發表了一項名為「[IBM Business Value Institute: C-Suite Study](#)」的調查報告，顯示企業正積極尋求 AI 解決方案，以改善客戶體驗。調查發現，企業正積極尋求 AI 解決方案，以改善客戶體驗。

調查發現

## 1. 企業正積極尋求 AI 解決方案，以改善客戶體驗

- 調查 (47%) 顯示，企業正積極尋求 AI 解決方案，以改善客戶體驗。

## 2. 企業正積極尋求 AI 解決方案，以改善客戶體驗

- 企業正積極尋求 AI 解決方案，以改善客戶體驗。
- 52% 的企業正積極尋求 AI 解決方案，以改善客戶體驗。
- 50% 的企業正積極尋求 AI 解決方案，以改善客戶體驗。
- 企業正積極尋求 AI 解決方案，以改善客戶體驗。

## 3. 20% 的企業正積極尋求 AI 解決方案，以改善客戶體驗 2021 年則為 11%

- 企業正積極尋求 AI 解決方案，以改善客戶體驗。
- 企業正積極尋求 AI 解決方案，以改善客戶體驗。
- 企業正積極尋求 AI 解決方案，以改善客戶體驗。
- 企業正積極尋求 AI 解決方案，以改善客戶體驗。

調查報告 <https://www.ibm.com/thought-leadership/institute-business-value/c-suite-study/cscs>

IBM 如何透過 AI 提升營運效率 並改善客戶體驗 (Institute for Business Value, IBV)

2022 年 IBM 如何透過 AI 提升營運效率 並改善客戶體驗。IBM 最近發表了一項名為「[IBM Business Value Institute: C-Suite Study](#)」的調查報告，顯示企業正積極尋求 AI 解決方案，以改善客戶體驗。調查發現，企業正積極尋求 AI 解決方案，以改善客戶體驗。IBM 如何透過 AI 提升營運效率 並改善客戶體驗 [ibm.com/ibv](https://www.ibm.com/ibv)

LinkedIn <https://www.linkedin.com/showcase/ibm-institute-for-business-value/>

## IBM

IBM 宣佈將與 Red Hat 合作，將 Red Hat OpenShift 容器平台與 IBM 的 AI 平台 Watson Studio 集成。IBM 表示，這項合作將使企業能夠在混合雲環境中部署和運行 AI 模型。IBM 還將提供 Red Hat OpenShift 的技術支持。

IBM 台灣 <https://www.ibm.com/tw-zh>

IBM 新聞室 <https://taiwan.newsroom.ibm.com/>

IBM

IBM 聯繫人 [kateliu@cn.ibm.com](mailto:kateliu@cn.ibm.com)

[1] IBM 宣佈將與 Red Hat 合作，將 Red Hat OpenShift 容器平台與 IBM 的 AI 平台 Watson Studio 集成。IBM 表示，這項合作將使企業能夠在混合雲環境中部署和運行 AI 模型。IBM 還將提供 Red Hat OpenShift 的技術支持。

SOURCE IBM Taiwan

Additional assets available online:  [Photos](#) 

<https://taiwan.newsroom.ibm.com/2022-10-18-IBM-AI>